

Presseinformation

Nr. 01/2025 – 27. März 2025

Mehr Service, weniger Bürokratie: Jobcenter Elbe-Elster wird digitaler und bürgernäher

Das Jobcenter Elbe-Elster bietet seinen Kundinnen und Kunden ab sofort eine digitale Lösung für mehr Service und weniger Bürokratie: Die neue „Jobcenter-App“ ermöglicht Bürgergeldbeziehenden, ihre Anliegen bequem online zu erledigen. Seit Januar ist die App in den gängigen App-Stores verfügbar und erleichtert den Zugang zu wichtigen Dienstleistungen.

Digitale Kommunikation: Einfach, sicher und datenschutzkonform

Die „Jobcenter-App“ bietet eine sichere Alternative zur E-Mail-Kommunikation und schützt personenbezogene Daten. Nutzerinnen und Nutzer können Unterlagen digital einreichen, den Bearbeitungsstand ihres Bürgergeldantrags einsehen und Änderungen direkt mitteilen. Nach dem Hochladen von Dokumenten erhalten sie sofort eine Bestätigung. Über die integrierte Postfachfunktion können sie zudem schnell Rückmeldungen zu ihren Anliegen erhalten.

„Die App ist leicht zu bedienen und wurde nah an der Lebenswirklichkeit der Menschen entwickelt“, betont Andreas Groth, Geschäftsführer des Jobcenters Elbe-Elster.

Vorteile für Bürgergeldbeziehende und Jobcenter-Mitarbeitende

Von der digitalen Lösung profitieren nicht nur Bürgergeldbeziehende, sondern auch die Mitarbeitenden des Jobcenters. „Nachrichten gehen direkt an die zuständige Beratungsfachkraft, ohne manuelle Weiterleitung. Das spart Zeit und schafft Raum für die eigentliche Beratungsarbeit“, erklärt Andreas Groth.

Umfangreiche Funktionen für mehr Selbstständigkeit

Die „Jobcenter-App“ gliedert sich in zwei Bereiche:

- **„Mein Jobcenter“**: Hier finden Nutzerinnen und Nutzer alle wichtigen Kontaktdaten, Informationen zu regionalen Hilfsangeboten, Veranstaltungen sowie die Öffnungszeiten des zuständigen Jobcenters.
- **„Mein Bereich“**: Nach der Anmeldung mit den Online-Zugangsdaten können Anträge gestellt, der Bearbeitungsstatus eingesehen und Dokumente sicher hochgeladen werden. Zusätzlich bietet die App einen schnellen Zugang zur Jobsuche.

Agile Weiterentwicklung mit Kundenfeedback

Die „Jobcenter-App“ wird kontinuierlich weiterentwickelt – basierend auf dem Feedback der Nutzerinnen und Nutzer sowie der Jobcenter-Mitarbeitenden. So wird sichergestellt, dass die App stets an die Bedürfnisse der Kundschaft angepasst wird.

Weitere Informationen zur „Jobcenter-App“ finden Sie in den App-Stores oder unter: www.jobcenter-ee.de.

Mit dieser digitalen Innovation geht das Jobcenter Elbe-Elster einen weiteren Schritt in Richtung moderner und serviceorientierter Verwaltung.

Jobcenter-App herunterladen

