

Presseinformation

Nr. 01/2026 – 02. März 2026

Digital, sicher, zukunftsorientiert: Jobcenter Elbe-Elster beendet E-Mail-Kommunikation und setzt auf geschützte Online-Kanäle

Mehr Sicherheit, mehr Komfort: Das Jobcenter Elbe-Elster stellt seine Kommunikation auf sichere digitale Wege um. Seit dem 1. Januar 2026 erfolgt der Austausch mit Kundinnen und Kunden ausschließlich über das geschützte Online-Portal jobcenter.digital sowie die offizielle Jobcenter-App. Die bisherige E-Mail-Kommunikation wurde vollständig eingestellt.

Schutz sensibler Daten hat Priorität

Herkömmliche E-Mails bieten keinen ausreichenden Schutz für sensible personenbezogene Daten. Angesichts zunehmender Cyberkriminalität, Spam- und Phishing-Angriffe setzt das Jobcenter daher auf einen zertifizierten Postfachservice mit moderner Ende-zu-Ende-Verschlüsselung – datenschutzkonform und im Einklang mit den Anforderungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Andreas Groth, Geschäftsführer des Jobcenter Elbe-Elster, betont:

„Der Schutz der persönlichen Daten unserer Kundinnen und Kunden hat für uns höchste Priorität. Eine unverschlüsselte E-Mail ist heute kaum sicherer als eine Postkarte. Mit unserem geschützten Online-Postfach schaffen wir einen digitalen Raum, der Sicherheit und Nutzerfreundlichkeit verbindet. Nachrichten senden, Dokumente hochladen, Bescheide empfangen – alles funktioniert mobil, rund um die Uhr und ohne Sicherheitsrisiko.“

Vorteile für Bürgerinnen und Bürger

Die Umstellung bringt nicht nur mehr Datenschutz, sondern auch spürbare Erleichterungen im Alltag:

- Direkte Antragstellung online
- Schnelles Hochladen von Nachweisen
- Transparente und sichere Nachrichtenübermittlung
- Kein Postweg, keine Wartezeiten

Bearbeitungsprozesse werden beschleunigt und Wege entfallen – ein Gewinn an Zeit für alle Beteiligten.

Begleitung bei der Umstellung

Bereits seit September 2025 informiert das Jobcenter Elbe-Elster umfassend über die Neuerungen. Für Kundinnen und Kunden stehen verschiedene Unterstützungsangebote bereit:

- Online-Anleitungen und Erklärvideos auf der Website www.jobcenter-ee.de
- Self-Service-Terminals in den Geschäftsstellen mit persönlicher Unterstützung
- Technischer Support über die kostenfreie Hotline der Bundesagentur für Arbeit unter 0800 4 5555 01

Ein weiterer Schritt in die digitale Zukunft

Mit der Umstellung auf sichere digitale Kommunikationswege setzt das Jobcenter Elbe-Elster einen weiteren Schritt zur Modernisierung seiner Verwaltungsabläufe um und stärkt zugleich den Schutz sensibler Kundendaten.