

Presseinformation

Nr. 04/2025 – 23. September 2025

Bürgergeld einfach digital beantragen

Wer in die Lage kommt, Bürgergeld beantragen zu müssen, steht nicht allein da: Mit den digitalen Angeboten des Jobcenters Elbe-Elster gelingt die Antragstellung schnell, unkompliziert und rund um die Uhr. Online lassen sich jedoch nicht nur Anträge stellen, sondern auch viele Anliegen direkt klären – ohne Wartezeit und unabhängig von Öffnungszeiten. Diesen Service baut das Jobcenter kontinuierlich aus.

Über www.jobcenter.digital führt ein digitales Antragsformular Schritt für Schritt durch alle erforderlichen Angaben. Die Antragstellung kann unterbrochen und später fortgesetzt werden, Nachweise lassen sich bequem online nachreichen. Der Eingang der Unterlagen ist jederzeit nachvollziehbar. Bei fehlenden Angaben erfolgt die Rückmeldung direkt digital. Dazu muss nur die Online-Kommunikation bei der digitalen Antragstellung freigegeben werden.

„Mit den digitalen Angeboten möchten wir unseren Kundinnen und Kunden den Zugang zu erforderlichen Leistungen so einfach wie möglich machen. Wer Bürgergeld beantragen muss, soll dies flexibel, transparent und ohne unnötige Wege erledigen können.“, betont Andreas Groth, Geschäftsführer des Jobcenters Elbe-Elster.

Für die Nutzung ist eine einmalige Registrierung erforderlich. Wer bereits bei der Agentur für Arbeit oder einem Jobcenter gemeldet war, benötigt zusätzlich einen Freischaltcode, der beim Jobcenter Elbe-Elster angefordert werden kann.

Weitere Informationen gibt es auf www.jobcenter-ee.de/online-service/ oder im Rahmen eines persönlichen Beratungstermins.

Self-Service-Stationen als Unterstützung vor Ort

Auch ohne eigenen PC oder stabile Internetverbindung können die digitalen Angebote genutzt werden: In allen Geschäftsstellen des Jobcenters stehen Self-Service-Stationen zur Verfügung. An diesen können registrierte Anwender während der regulären Sprechzeiten Anträge stellen, Unterlagen einscannen und direkt digital übermitteln – kostenlos, sicher und benutzerfreundlich.

„Unsere Self-Service-Stationen sind ein wichtiges Angebot für alle, die zu Hause nicht über die notwendige Technik verfügen. Damit stellen wir sicher, dass wirklich jeder Zugang zu den digitalen Services erhalten kann – unabhängig von den persönlichen Rahmenbedingungen. Und wer nicht weiterkommt, den unterstützen wir vor Ort.“, so Andreas Groth



Self-Service-Station im Jobcenter Elbe-Elster (Foto: Jobcenter Elbe-Elster)