

Online statt Offline

**Jobcenter.digital – Ihr Anliegen. Schnell. Sicher.
Online erledigen.**



Wie kommen Sie dahin?

Bitte scannen Sie:



Oder:

nutzen Sie den Direktzugang unter

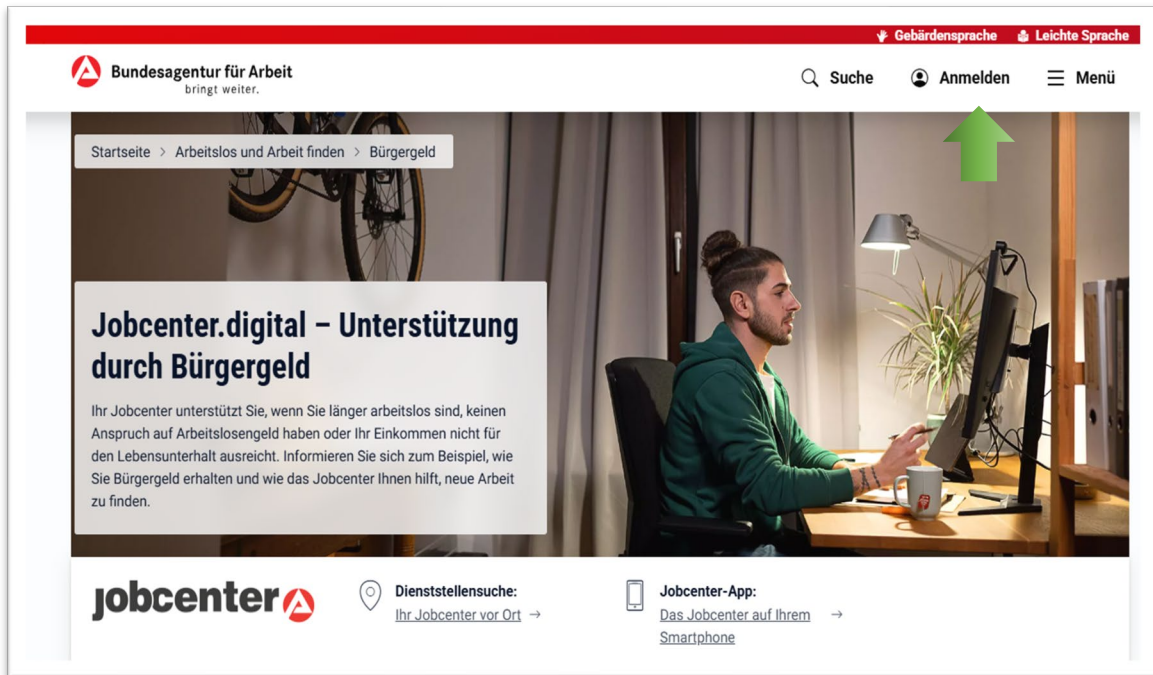
www.jobcenter.digital

Auf den folgenden Seiten finden Sie jeden Schritt erklärt.

Inhalt

1.Registrierung unter www.jobcenter.digital	3
2.Einrichtung Zwei-Faktor-Verfahren (TOTP- Verfahren)	7
3.Einrichtung Profil im Online-Konto mittels Freischaltcode	10
4.Einrichtung Passkey	11

1. Registrierung unter www.jobcenter.digital



Anmelden

Hier können Sie sich für die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit anmelden. Dazu gehören auch die Angebote der Jobcenter und der Familienkasse.

Informationen zur sicheren und komfortablen Anmeldung am Online-Portal

Das passende Konto finden

Bundesagentur für Arbeit Für Personen, Unternehmen und Partner: mit Benutzername oder Passkey anmelden. Anmelden Registrieren	bund ID Für Personen: mit Online-Ausweis oder ELSTER-Zertifikat anmelden. Anmelden	MEIN UNTERNEHMENS-KONTO Für Unternehmen: mit ELSTER-Organisationszertifikat anmelden. Anmelden
---	---	---

Registrierung

Registrieren Sie sich, um die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit nutzen zu können.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

E-Mail-Adresse

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

E-Mail-Adresse *

Passwort

Passwort *

Passwort wiederholen *

Geben Sie ein Passwort an. Es muss folgende Kriterien erfüllen:

- ✗ 12 bis 128 Zeichen lang
- ✗ Mindestens ein Großbuchstabe (A - Z)
- ✗ Mindestens ein Kleinbuchstabe (a - z)
- ✗ Mindestens eine Ziffer (0 - 9)
- ✗ Mindestens eines der folgenden Sonderzeichen: @ # \$ % & * - _ ! + = ; , . ? / ' () ;
- ✗ Keine unerlaubten Zeichen
- ✗ Richtige Passwortwiederholung

Zustimmung und Einwilligung

Zur Registrierung benötigen wir Ihre Zustimmung zu unseren Nutzungsbedingungen, sowie Ihre Einwilligung zur Nutzung der E-Mail-Adresse.

- ☐ Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und akzeptiere sie. *
- ☐ Ich willige ein, dass die E-Mail-Adresse von der Bundesagentur für Arbeit im Sinne der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Verarbeitung der Registrierungsdaten“ erhoben und verarbeitet werden darf. Die Einwilligung kann gemäß der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Widerrufsmöglichkeit“ jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. *

Abbrechen

Registrieren

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und vergeben sich ein Passwort.

Zustimmung und Einwilligung

Zur Registrierung benötigen wir Ihre Zustimmung zu unseren Nutzungsbedingungen, sowie Ihre Einwilligung zur Nutzung der E-Mail-Adresse.

☐ Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und akzeptiere sie. *

☐ Ich willige ein, dass die E-Mail-Adresse von der Bundesagentur für Arbeit im Sinne der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Verarbeitung der Registrierungsdaten“ erhoben und verarbeitet werden darf. Die Einwilligung kann gemäß der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Widerrufsmöglichkeit“ jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. *

AbbrechenRegistrieren

Stimmen Sie den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung zu.

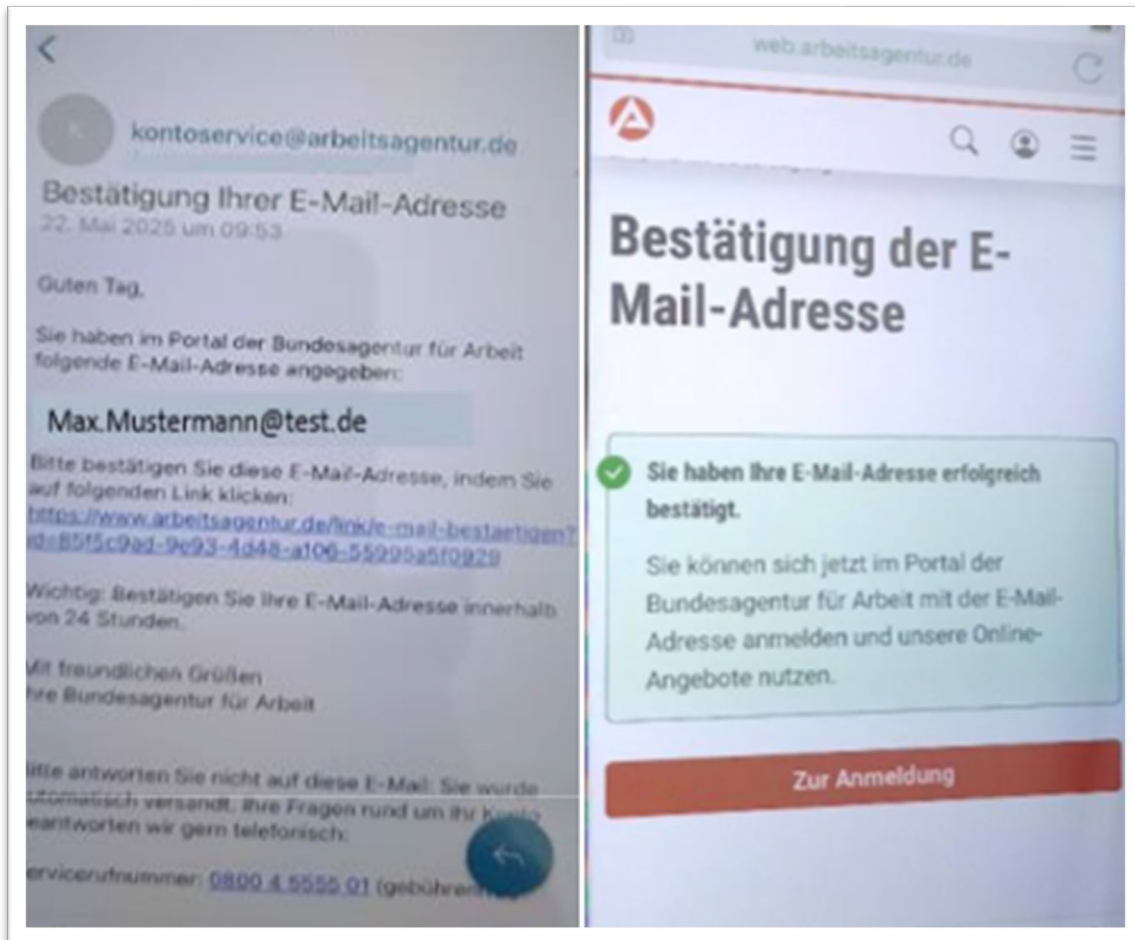
Registrierung

Sie haben sich erfolgreich registriert.

Ihr nächster Schritt:

- Bestätigen Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse
[REDACTED]
- Öffnen Sie dazu die E-Mail, die wir Ihnen gerade an diese E-Mail-Adresse gesandt haben.

Loggen Sie sich jetzt in Ihr E-Mail-Postfach ein. Dort finden Sie eine E-Mail vom Kontoservice der Bundesagentur für Arbeit mit einem Link. Ggf. ist dieser auch in Ihrem Spam-Ordner zu finden. Bestätigen Sie über den zugesandten Link Ihre E-Mail-Adresse.

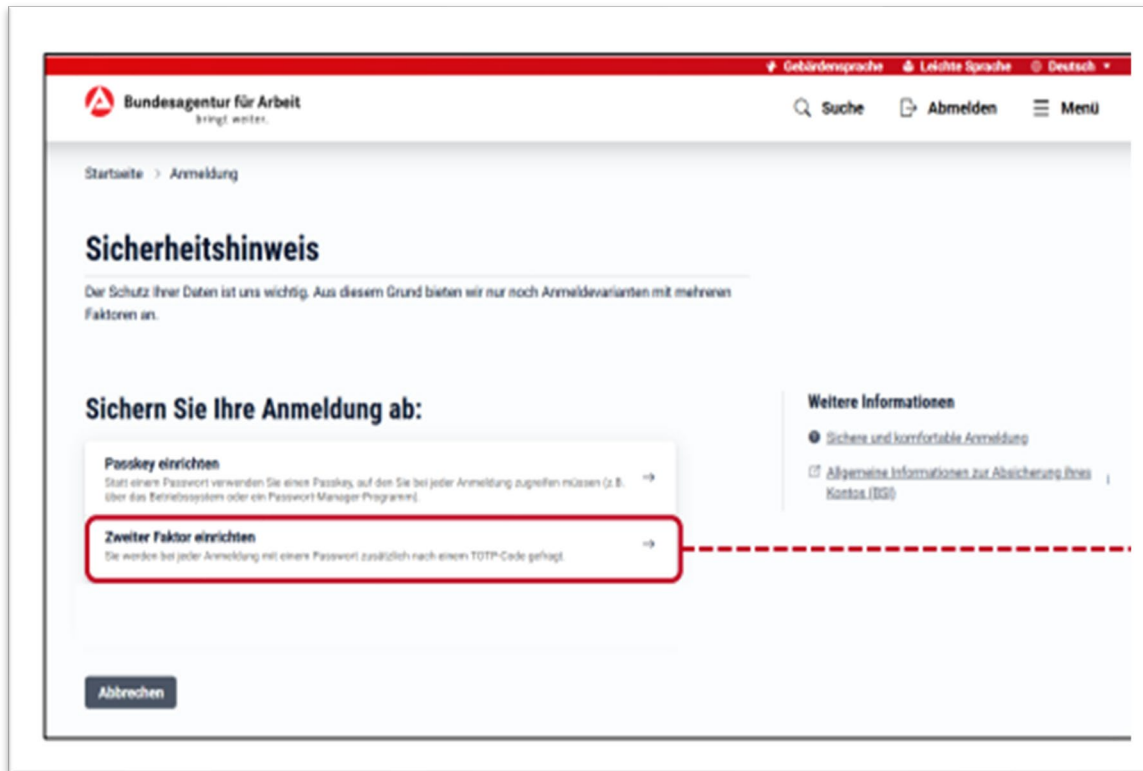


Jetzt können Sie sich mit Ihrem Nutzernamen und Passwort anmelden.

Aus Sicherheitsgründen müssen Sie sich nun entscheiden, ob Sie Passkey oder das Zwei-Faktor-Verfahren nutzen möchten.

Auf den nächsten Seiten werden beide Möglichkeiten erläutert.

2. Einrichtung Zwei-Faktor-Verfahren (TOTP-Verfahren)



Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Startseite > Anmeldung

Sicherheitshinweis

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Aus diesem Grund bieten wir nur noch Anmeldevarianten mit mehreren Faktoren an.

Sichern Sie Ihre Anmeldung ab:

- Passkey einrichten**
Statt einem Passwort verwenden Sie einen Passkey, auf den Sie bei jeder Anmeldung zugreifen müssen (z.B. über das Betriebssystem oder ein Passwort-Manager-Programm).
- Zweiter Faktor einrichten**
Sie werden bei jeder Anmeldung mit einem Passwort zusätzlich noch einen TOTP-Code gefragt.

Weitere Informationen

- ☒ Sichere und komfortable Anmeldung
- ☐ Allgemeine Informationen zur Absicherung Ihres Kontos (BGG)

Abbrechen

Zweiten Faktor einrichten

Mit einem ständig neu erzeugten Code aus einer Authenticator- oder Passwort-Manager-App schützen Sie Ihr Konto, z.B. wenn Ihr Passwort gestohlen wird.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

1. Schritt: Schlüssel in App hinzufügen

Information zur Einrichtung/Nutzung einer Authenticator-/Passwort-Manager-App für einen zweiten Faktor (TOTP) finden Sie [hier](#).

Kontoname
arbeitsagentur.de

Schlüssel
OJGG IU CN IZYX O6BR OAYX SZ3L NIZF ASZR



2. Schritt: Erzeugten Code eingeben

Geben Sie den von Ihrer Authenticator-/Passwort-Manager-App aktuell erzeugten Code ein. Der Code erneuert sich alle 30 Sekunden.

6-stelliger Code (TOTP) *

Bitte laden Sie sich eine Authenticator App über den Google Playstore oder App Store auf Ihr Smartphone.

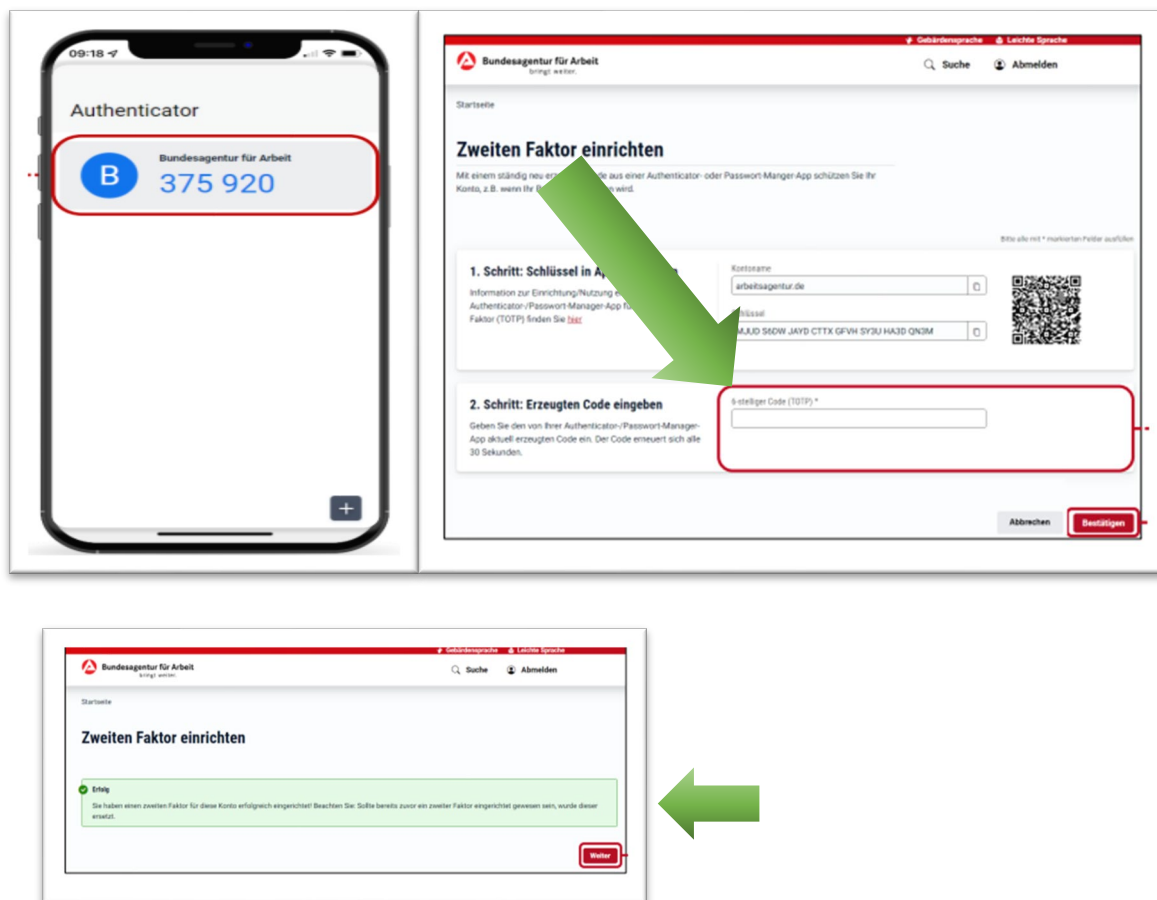
Achten Sie bitte darauf, eine **kostenlose** und gut bewertete Authenticator App zu verwenden – eine kostenpflichtige Authenticator-App ist nicht notwendig.

Öffnen Sie Ihre Authenticator App



Über das + können Sie nun entweder den Einrichtungsschlüssel eingeben oder den abgebildeten QR-Code scannen und erhalten nun einen sechsstelligen Zahlencode.

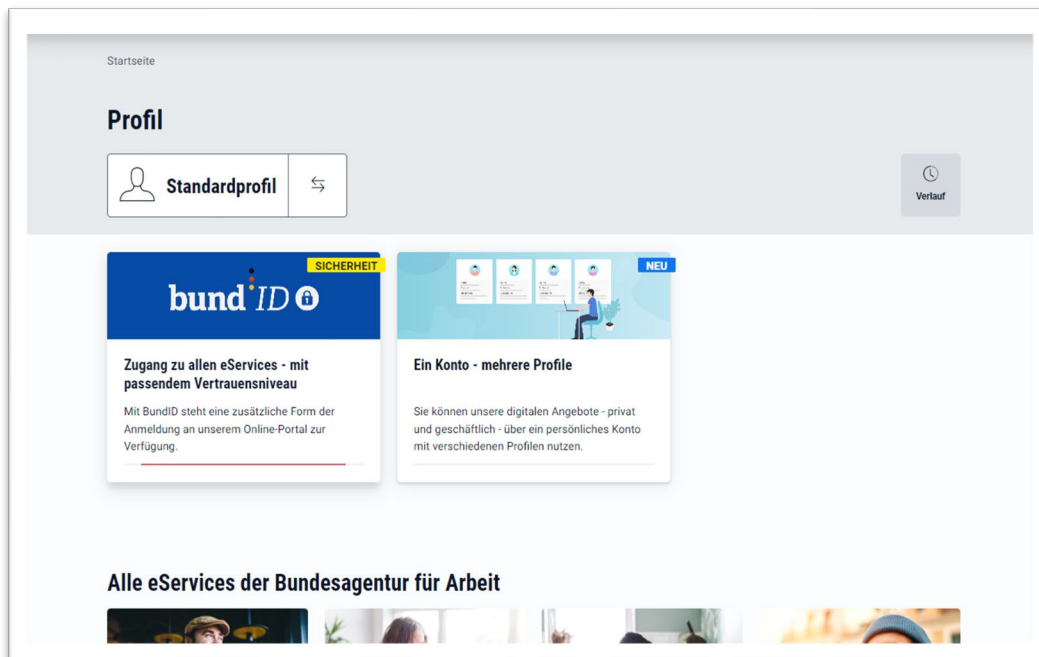
Den sechsstelligen Zahlencode geben Sie wie aufgefordert ein.



Jede zukünftige Anmeldung im Online-Portal jobcenter.digital erfolgt nun mit Ihrem Benutzernamen (E-Mail-Adresse), Passwort und dem Zahlencode aus der Authenticator App.

Mit der „Weiter“-Taste kommen Sie zum nächsten Schritt und legen sich ein Profil an.

3. Einrichtung Profil im Online-Konto mittels Freischaltcode



Um alle eServices nutzen zu können, empfehlen wir die Anlage eines Profils mittels Freischaltcode, diesen können Sie per Post erhalten – nehmen Sie dazu telefonisch Kontakt unter 03535 485 200 zu uns auf, oder sprechen Sie zu den Öffnungszeiten persönlich vor.

Startseite > Profil auswählen

Profil auswählen



Weiter als Privatperson ohne Profil

Ich handle für mich selbst und möchte das Informationsangebot der Bundesagentur für Arbeit nutzen (z.B. Job suchen oder Check-Up).

Auswählen



Freischaltcode

Sie hatten Kontakt zu Agentur für Arbeit, Jobcenter oder Familienkasse und haben einen Freischaltcode erhalten.

Freischaltcode eingeben



Neues Profil anlegen

Neues Profil anlegen oder freischalten

Abbrechen



4. Einrichtung Passkey

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

... > Anmeldung

Sicherheitshinweis

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Aus diesem Grund bieten wir nur noch Anmeldevarianten mit mehreren Faktoren an.

Sichern Sie Ihre Anmeldung ab:

Passkey einrichten

Statt einem Passwort verwenden Sie einen Passkey, auf den Sie bei jeder Anmeldung zugreifen müssen (z.B. über das Betriebssystem oder ein Passwort-Manager-Programm).

→

Zweiter Faktor einrichten

Sie werden bei jeder Anmeldung mit einem Passwort zusätzlich nach einem TOTP-Code gefragt.

→

Abbrechen

Passkey einrichten

Mit einem Passkey können Sie sich sicher und bequem ohne Passwort anmelden.

Was sind Passkeys?

Passkeys sind sichere digitale Schlüssel, die Sie mithilfe Ihres Fingerabdrucks, Gesichtserkennung oder einer PIN erstellen und bei der Anmeldung statt Benutzername/Passwort verwenden ([Details](#)).

Hinweis

Sie können jederzeit in den Kontoeinstellungen einen Passkey erstellen, ergänzen oder löschen.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen.

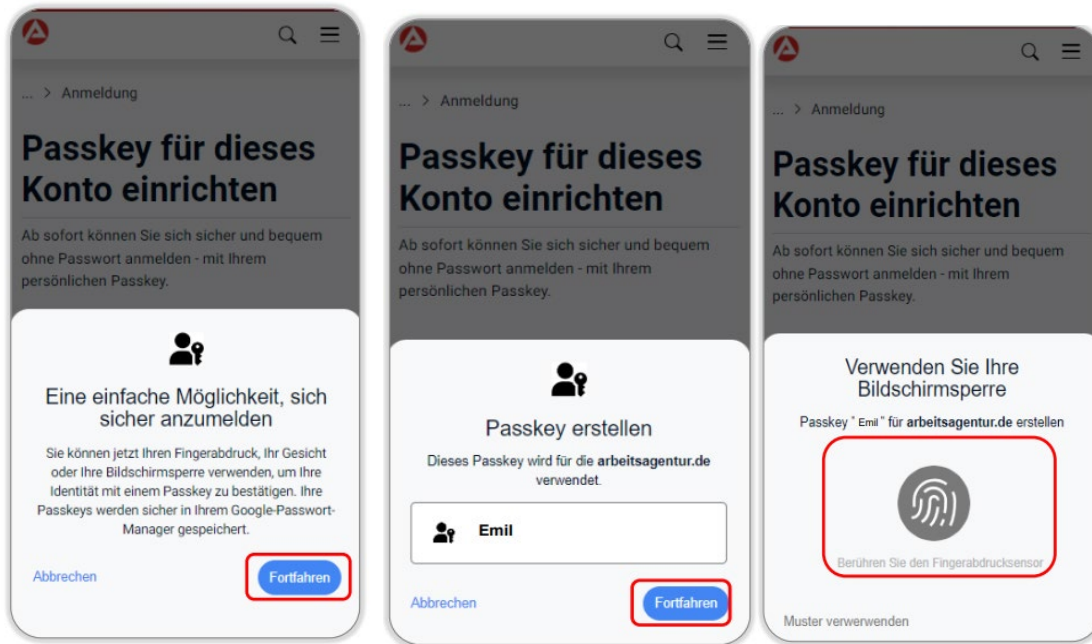
Name des Passkeys*

PK-22.4.2025-09:28:06

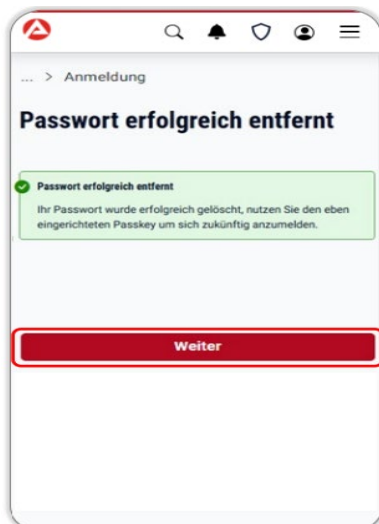
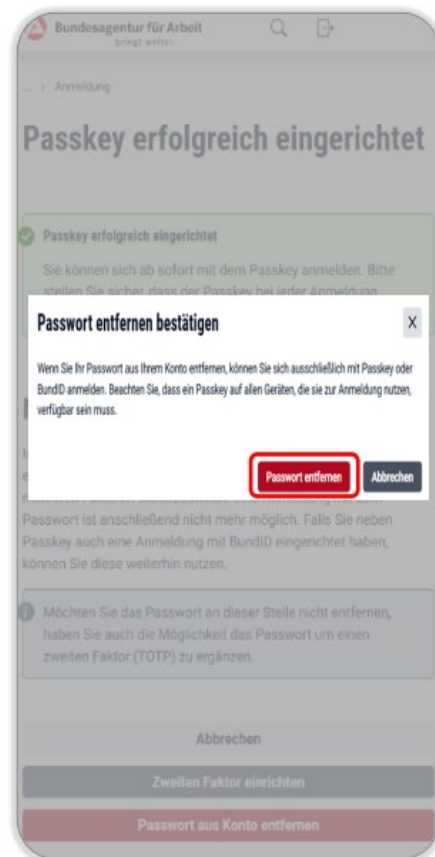
Bitte zwischen 3 und 30 Zeichen eingeben. Es sind Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und folgende Zeichen erlaubt: . : ; ' - _ () /

Abbrechen

Passkey erstellen

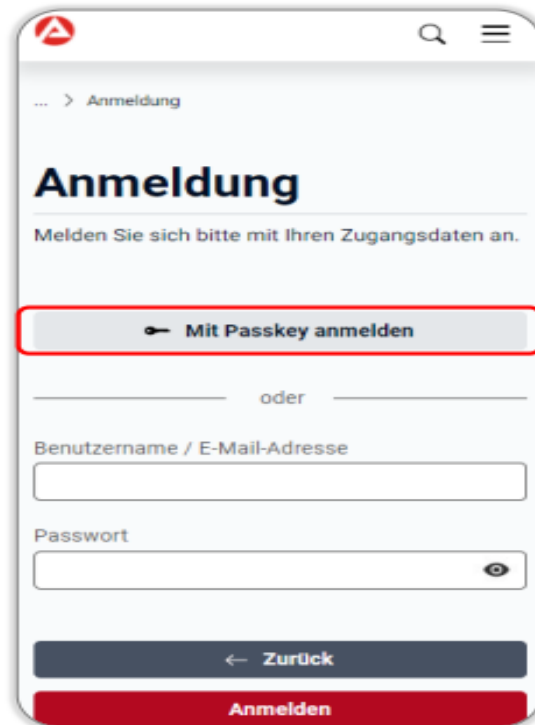


Wenn Sie Passkey als zweiten Faktor nutzen möchten und zusätzlich kein Zwei-Faktor-Verfahren (TOTP) einrichten möchten, müssen Sie das Passwort entfernen. Dazu klicken Sie auf „Passwort entfernen“.



Das Passwort wurde erfolgreich entfernt, im Anschluss klicken Sie auf „**Weiter**“ um auf Ihr Profil zu gelangen.

Eine erneute Anmeldung erfolgt über den Button „mit Passkey anmelden“



Fast alle Anliegen und Anträge können inzwischen online eingereicht werden.

Die regionalen Antragsvordrucke für den Bereich **Bildung und Teilhabe** (z. B. Klassenfahrten, Mittagsverpflegung etc.) finden Sie unter:
www.jobcenter-ee.de/geldleistungen/