

Online statt Offline

Jobcenter.digital

Ihr Anliegen. Schnell. Sicher. Online erledigen.



Wie kommen Sie dahin?

Bitte scannen Sie:



Oder:

nutzen Sie den Direktzugang unter

www.jobcenter.digital

Auf den folgenden Seiten finden Sie jeden Schritt erklärt.

Inhaltsverzeichnis

1. Registrierung unter www.jobcenter.digital	3
2. Einrichtung BA-Secure-App	7
3. Einrichtung Profil im Online-Konto mittels Freischaltcode .	12
4. Einrichtung Zwei-Faktor-Verfahren (TOTP-Verfahren)	13
5. Einrichtung Passkey	16
6. Übertrag der App`s bei Gerätewechsel	21
6.1 Übertragung BA-Secure App	21
6.2 Übertragung Authenticator-App (TOTP)	23
6.3 Übertragung Passkey	23
6.3.1 Nutzung iPhone	23
6.3.2 Nutzung Android-Handy	24



1. Registrierung unter www.jobcenter.digital

Geobrowsersprache | Lernensprache | Deutsch

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Suche | Anmelden | Menü

Startseite > Arbeitslos und Arbeit finden

Jobcenter.digital – Unterstützung durch Bürgergeld

Ihr Jobcenter unterstützt Sie, wenn Sie länger arbeitslos sind, keinen Anspruch auf Arbeitslosengeld haben oder Ihr Einkommen nicht für den Lebensunterhalt ausreicht. Informieren Sie sich zum Beispiel, wie Sie Bürgergeld erhalten und wie das Jobcenter Ihnen hilft, neue Arbeit zu finden.

jobcenter

Dienststellensuche:
[Ihr Jobcenter vor Ort](#) →

Jobcenter-App:
[Das Jobcenter auf Ihrem Smartphone](#) →

Startseite > Anmeldung

Anmelden

Hier können Sie sich für die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit anmelden. Dazu gehören auch die Angebote der Jobcenter und der Familienkasse.

- Informationen zur sicheren und komfortablen Anmeldung am Online-Portal
- [Das passende Konto finden](#)

Bundesagentur für Arbeit

Für Personen, Unternehmen und Partner: mit **Benutzername oder Passkey** anmelden.

[Anmelden](#)

[Registrieren](#)

bund ID

Für Personen: mit **Online-Ausweis oder ELSTER-Zertifikat** anmelden.

[Anmelden](#)

MEIN UNTERNEHMENS-KONTO

Für Unternehmen: mit **ELSTER-Organisationszertifikat** anmelden.

[Anmelden](#)



Registrierung

Registrieren Sie sich, um die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit nutzen zu können.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

E-Mail-Adresse

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

E-Mail-Adresse *

Passwort

Passwort *

Passwort wiederholen *

Geben Sie ein Passwort an. Es muss folgende Kriterien erfüllen:

- ✗ 12 bis 128 Zeichen lang
- ✗ Mindestens ein Großbuchstabe (A - Z)
- ✗ Mindestens ein Kleinbuchstabe (a - z)
- ✗ Mindestens eine Ziffer (0 - 9)
- ✗ Mindestens eines der folgenden Sonderzeichen: @ # \$ % & * - _ ! + = : , . ? / ' () ;
- ✗ Keine unerlaubten Zeichen
- ✗ Richtige Passwortwiederholung

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und vergeben sich ein Passwort.

Kommunikationssprache

Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie E-Mails und Briefe rund um Ihr Konto erhalten wollen. Bitte beachten Sie, dass sich Ihre Auswahl aktuell noch nicht auf alle Nachrichten, Online-Angebote oder Schriftstücke auswirkt.

Sprache wählen *

Deutsch

English

Español

Zustimmung und Einwilligung

Zur Registrierung benötigen wir Ihre Zustimmung zu unseren Nutzungsbedingungen, sowie Ihre Einwilligung zur Nutzung der E-Mail-Adresse.

Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und akzeptiere sie. *

Ich willige ein, dass die E-Mail-Adresse von der Bundesagentur für Arbeit im Sinne der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Verarbeitung der Registrierungsdaten“ erhoben und verarbeitet werden darf. Die Einwilligung kann gemäß der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Widerrufsmöglichkeit“ jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. *

Abbrechen

Registrieren

Stand 04/2026

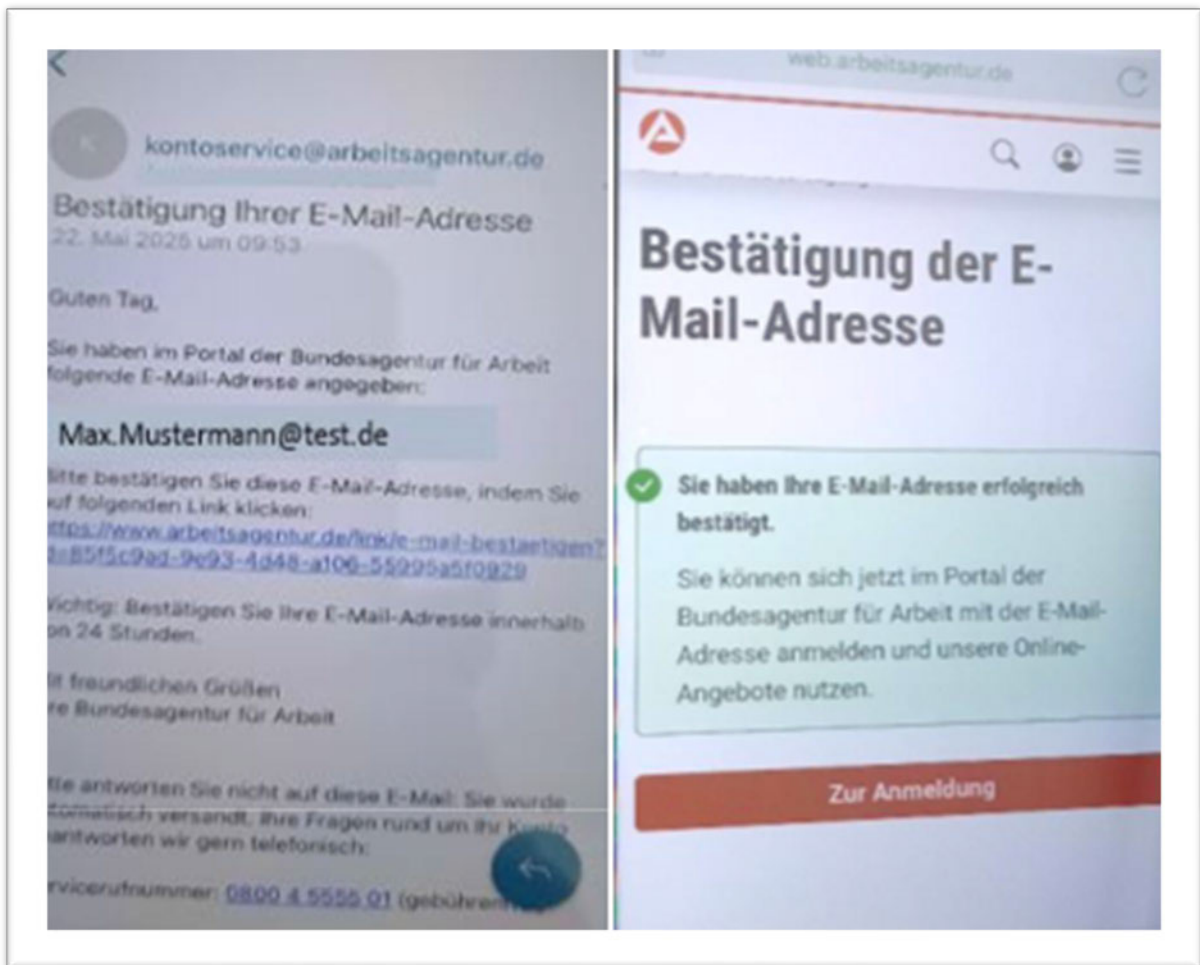
4

Wählen Sie die Kommunikationssprache aus und stimmen Sie den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung zu.



Loggen Sie sich jetzt in Ihr E-Mail-Postfach ein.

Dort finden Sie eine E-Mail vom **Kontoservice der Bundesagentur für Arbeit** mit einem Link. Ggf. ist dieser auch in Ihrem Spam-Ordner zu finden. Bestätigen Sie über den zugesandten Link Ihre E-Mail-Adresse.



Jetzt können Sie sich mit Ihrem Nutzernamen und Passwort anmelden.

Aus Sicherheitsgründen ist die Einrichtung eines **zweiten Authentifizierungsfaktors** erforderlich. Neben Benutzernamen und Passwort schützen Sie Ihr Konto zusätzlich mit einer der folgenden Methoden:

- BA-Secure App oder
- Zwei-Faktor-Verfahren (TOTP) oder
- Passkey.

Auf den nächsten Seiten werden diese Möglichkeiten erläutert.

2. Einrichtung BA-Secure-App

Die BA-Secure App ist ein Verfahren zur starken Zwei-Faktor-Authentifizierung (MFA).


Bei einem Login in das Konto erhalten Sie eine Push-Benachrichtigung auf ihr Smartphone. Die Freigabe kann per Fingerabdruck-, Gesichtserkennung oder Geräteerkennung erfolgen.

Startseite > Anmeldung

Sicherheitshinweis

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen die Nutzung der BA-Secure App. Hinweis: Die BA-Secure App ist aktuell nur auf Deutsch verfügbar. Wenn Sie die Anmeldung auf Englisch oder Spanisch nutzen möchten, stehen Ihnen auch weitere Anmeldeverfahren als Alternative zur Verfügung. Finden Sie weiter unten auf dieser Seite.

Sichere Anmeldung mit der BA-Secure App



Mit BA-Secure schützen Sie Ihr Konto bei der Bundesagentur für Arbeit. Bestätigen Sie Ihre Anmeldung durch eine einfache Freigabe auf Ihrem Smartphone. Wir erklären Ihnen jeden Schritt. Die Einrichtung dauert nur wenige Minuten.

Freigabe bestätigen

Ablehnen

Mit BA-Secure schützen Sie Ihr Konto bei der Bundesagentur für Arbeit. Bestätigen Sie Ihre Anmeldung durch eine einfache Freigabe auf Ihrem Smartphone. Wir erklären Ihnen jeden Schritt. Die Einrichtung dauert nur wenige Minuten.

BA-Secure App einrichten

Alternativen zur BA-Secure App

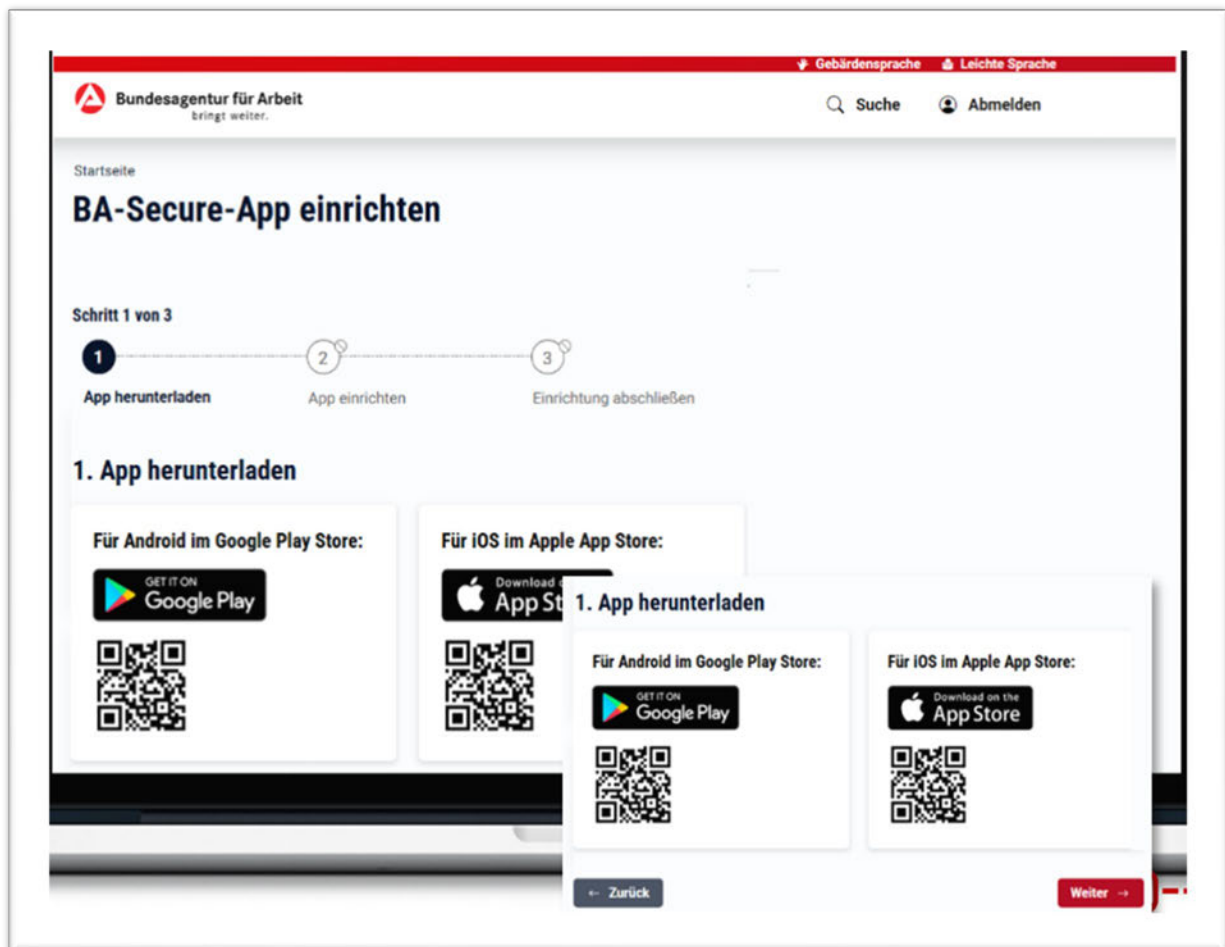
- Zweiter Faktor (TOTP)
- Passkey
- BundID
- Mein Unternehmenskonto

Weitere Informationen

- [Informationen zur sicheren und komfortablen Anmeldung](#)
- [Allgemeine Informationen zur Absicherung Ihres Kontos](#)

Abbrechen

Wählen Sie *BA-Secure App einrichten* aus.



Es wird eine Seite angezeigt, auf der die BA-Secure App heruntergeladen werden kann.

Die App kann über einen

- QR-Code oder
- über die jeweiligen App-Stores

installiert werden.

Mit dem Smartphone wird der QR Code des passenden Betriebssystems abgescannt.

Anschließend klicken Sie auf „Weiter“.

BA-Secure App einrichten

Schritt 2 von 3

1

[App herunterladen](#)

2

App einrichten

3

[Einrichtung abschließen](#)

2. App einrichten

Wir verbinden Ihr Konto sicher mit der BA-Secure App. Wählen Sie eine der zwei Möglichkeiten.

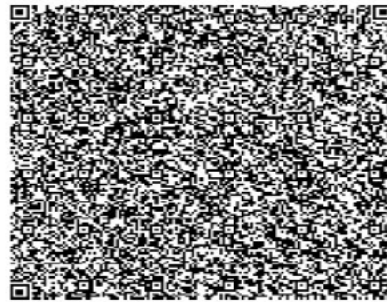
Auf diesem Gerät:

Die BA-Secure App ist bereits installiert. Wechseln Sie jetzt direkt in die App und folgen Sie den Anweisungen.

[Zur BA-Secure App wechseln](#)

Auf anderem Gerät:

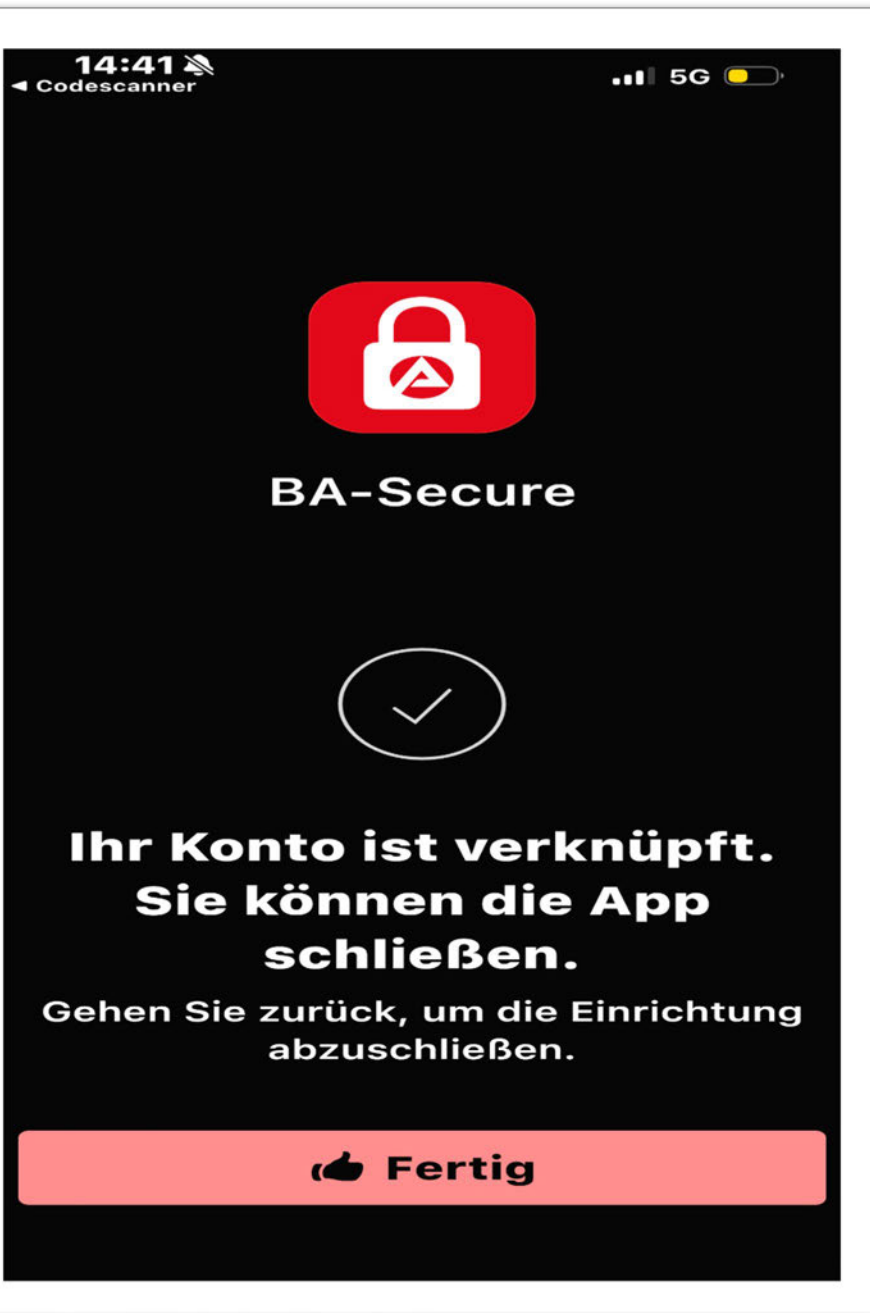
Die BA-Secure App ist auf einem anderen Gerät installiert. Scannen Sie den QR-Code mit der Kamera oder der BA-Secure App.



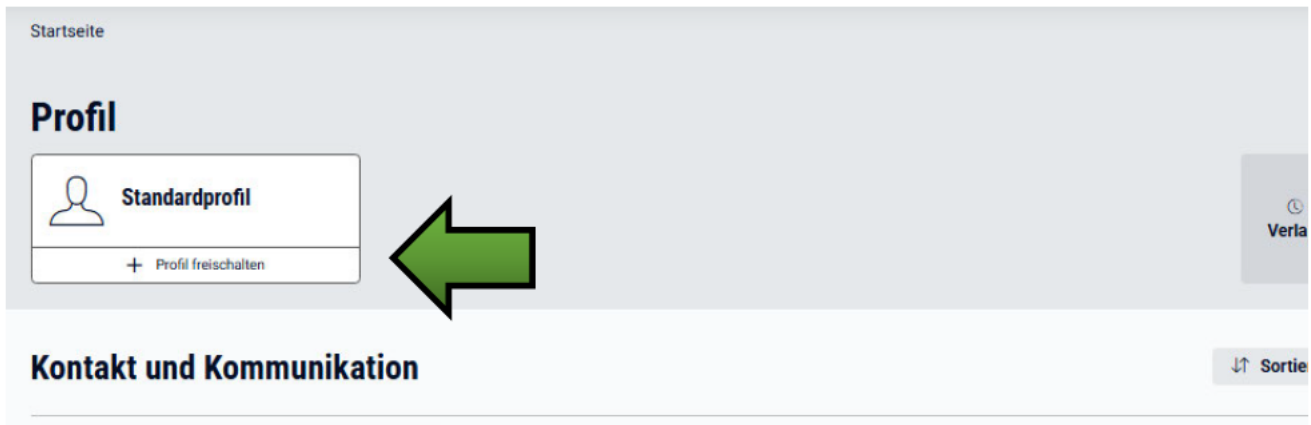
Scannen Sie den abgebildeten QR-Code mit Ihrer Kamera → die BA-Secure App öffnet sich automatisch.



Nutzen Sie den Schalter um Ihr Konto zu verknüpfen und bestätigen Sie anschließend die Verknüpfung.



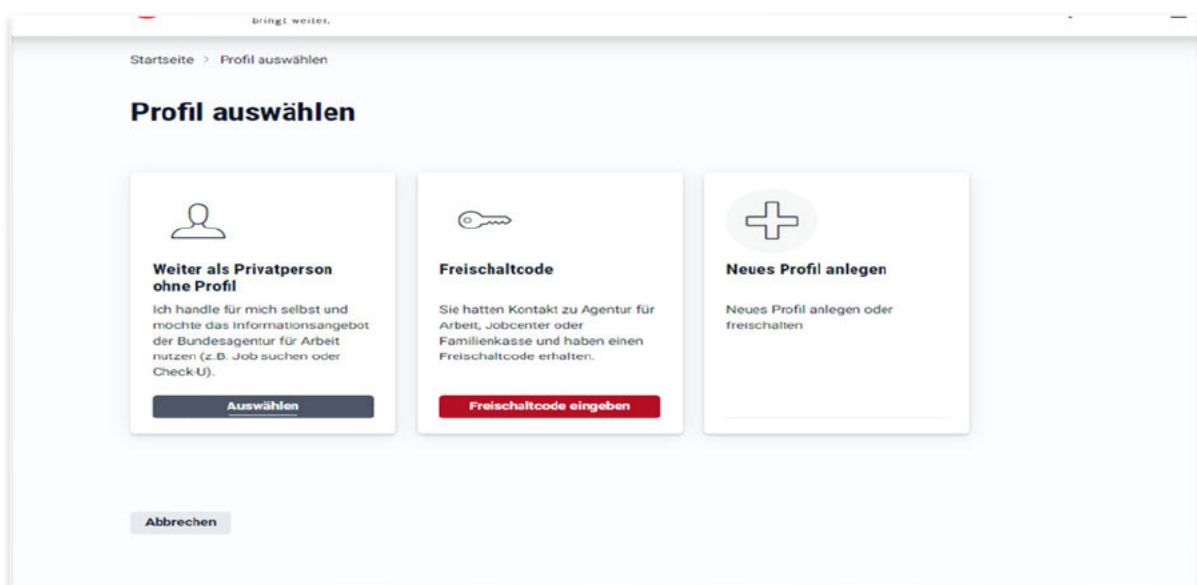
3. Einrichtung Profil im Online-Konto mittels Freischaltcode



Um alle eServices nutzen zu können, ist nun die Anlage Ihres Profils mittels Freischaltcode erforderlich.

Diesen erhalten Sie

- per Post oder
- telefonisch Kontakt unter 03535 485 200.



4. Einrichtung Zwei-Faktor-Verfahren (TOTP-Verfahren)

Abmelden

Mit BA-Secure schützen Sie Ihr Konto bei der Bundesagentur für Arbeit. Bestätigen Sie Ihre Anmeldung durch eine einfache Freigabe **auf Ihrem Smartphone**. Wir erklären Ihnen jeden Schritt. Die Einrichtung dauert nur wenige Minuten.

BA-Secure App einrichten

Alternativen zur BA-Secure App

- **Zweiter Faktor (TOTP)**
- Passkey
- BundID
- Mein Unternehmenskonto

→ Mein Unternehmenskonto

→ BundID

Zweiten Faktor (TOTP) einrichten


Mit einem ständig neu erzeugten Code aus einer Authenticator- oder Passwort-Manager-App schützen Sie Ihr Konto, z.B. wenn Ihr Passwort gestohlen wird.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

1. Schritt: Schlüssel in App hinzufügen

Information zur Einrichtung/Nutzung einer Authenticator-/Passwort-Manager-App für einen zweiten Faktor (TOTP) finden Sie [hier](#)

Kontoname



Schlüssel

2. Schritt: Erzeugten Code eingeben

Geben Sie den von Ihrer Authenticator-/Passwort-Manager-App aktuell erzeugten Code ein. Der Code erneuert sich alle 30 Sekunden.

6-stelliger Code (TOTP) *

Abbrechen

Bestätigen


Bitte laden Sie sich eine Authenticator App über den Google Playstore oder App Store auf Ihr Smartphone.

Achten Sie bitte darauf, eine **kostenlose** und **gut bewertete** Authenticator App zu verwenden.

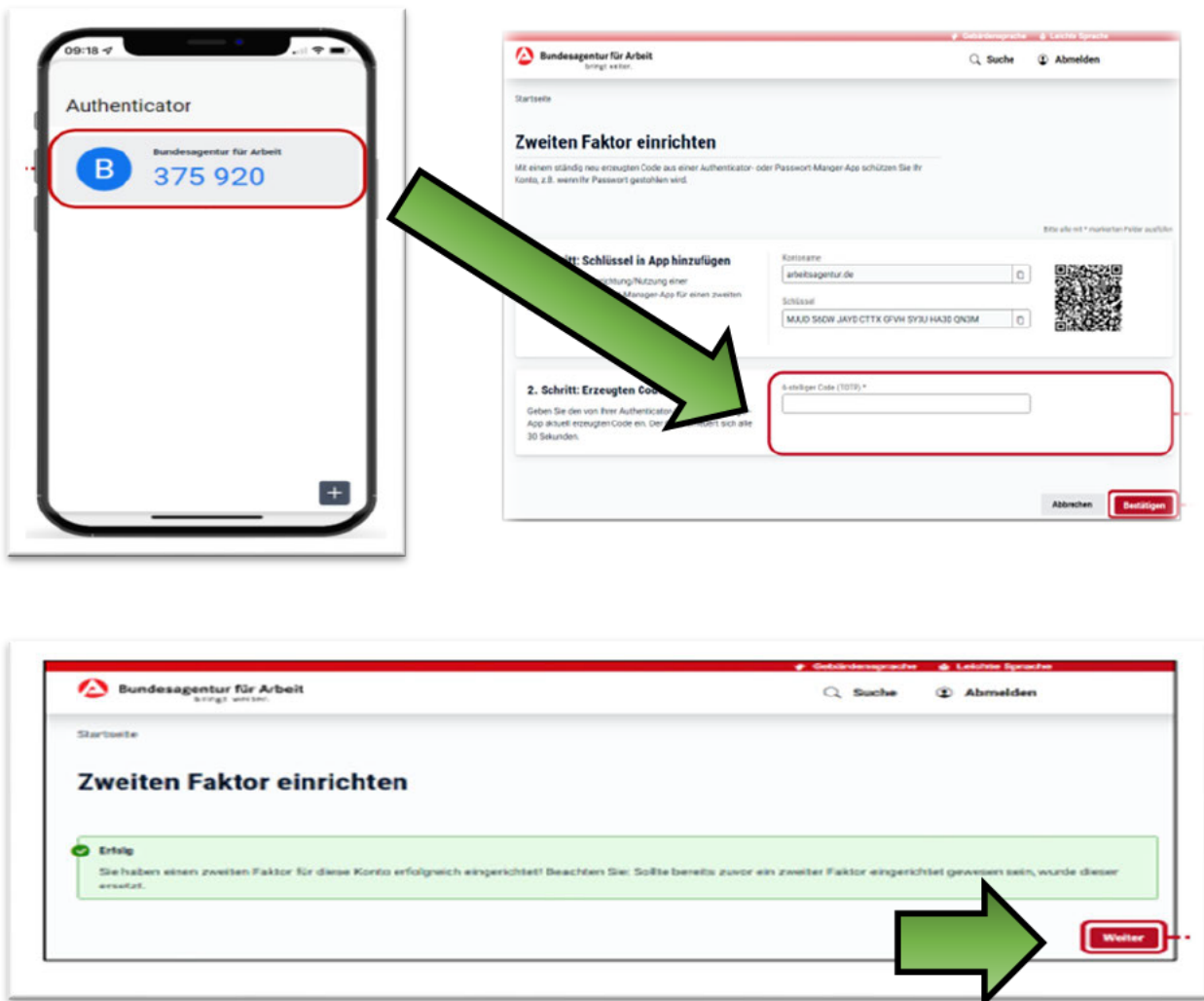
Eine kostenpflichtige Authenticator-App ist nicht notwendig.

Öffnen Sie Ihre Authenticator App



Über das  können Sie nun entweder den Einrichtungsschlüssel eingeben oder den abgebildeten QR-Code scannen und erhalten nun einen sechsstelligen Zahlencode.

Den sechsstelligen Zahlencode geben Sie wie aufgefordert ein.



Jede zukünftige Anmeldung im Online-Portal jobcenter.digital erfolgt nun mit Ihrem

- Benutzernamen (E-Mail-Adresse),
- Passwort und
- dem Zahlencode aus der Authenticator App.

Richten Sie nun Ihr Profil mit dem Freischaltcode ein (s. Beschreibung auf Seite 12), um alle eServices nutzen zu können.

5. Einrichtung Passkey

BA-Secure App einrichten

Alternativen zur BA-Secure App

- Zweiter Faktor (TOTP)
- Passkey
- BundID
- Mein Unternehmenskonto

Weitere Informationen

- [Informationen zur sicheren und komfortablen Anmeldung](#)
- [Allgemeine Informationen zur Absicherung Ihres Kontos](#)

Passkey einrichten

Mit einem Passkey können Sie sich sicher und bequem ohne Passwort anmelden.

Was sind Passkeys?

Passkeys sind sichere digitale Schlüssel, die Sie mithilfe Ihres Fingerabdrucks, Gesichtserkennung oder einer PIN erstellen und bei der Anmeldung statt Benutzername/Passwort verwenden ([Details](#)).

i Hinweis

Sie können jederzeit in den Kontoeinstellungen einen Passkey erstellen, ergänzen oder löschen.

Abbrechen

Passkey erstellen

Passkey einrichten

Mit einem Passkey können Sie sich sicher und bequem ohne Passwort anmelden.

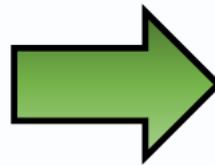
Name des Passkeys*

PK-14.4.2026-17:06:02

Bitte zwischen 3 und 30 Zeichen eingeben.

Es sind Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und folgende Zeichen erlaubt: . , ; : - _ () / . Leerzeichen sind nicht erlaubt.

Abbrechen



Passkey erstellen

Oder

Passkey einrichten

Mit einem Passkey können Sie sich sicher und bequem ohne Passwort anmelden.

Was sind Passkeys?

Passkeys sind sichere digitale Schlüssel, die Sie mithilfe Ihres Fingerabdrucks, Gesichtserkennung oder einer PIN erstellen und bei der Anmeldung statt Benutzername/Passwort verwenden ([Details](#)).

Hinweis

Sie können jederzeit in den Kontoeinstellungen einen Passkey erstellen, ergänzen oder löschen.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen.

Name des Passkeys*

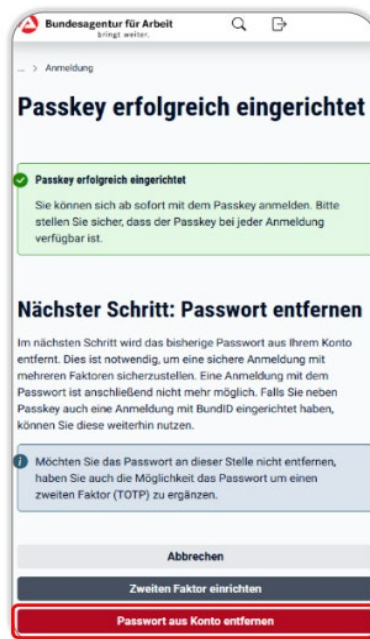
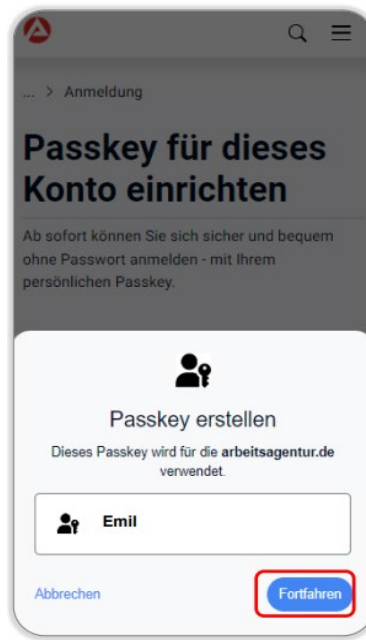
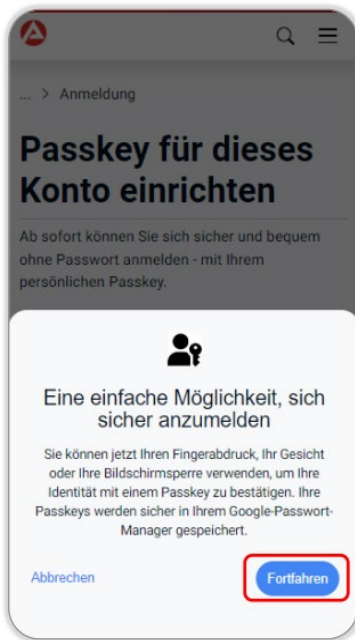
PK-22.4.2025-09:28:06

Bitte zwischen 3 und 30 Zeichen eingeben.
Es sind Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und folgende Zeichen erlaubt: . , ; : - _ () /

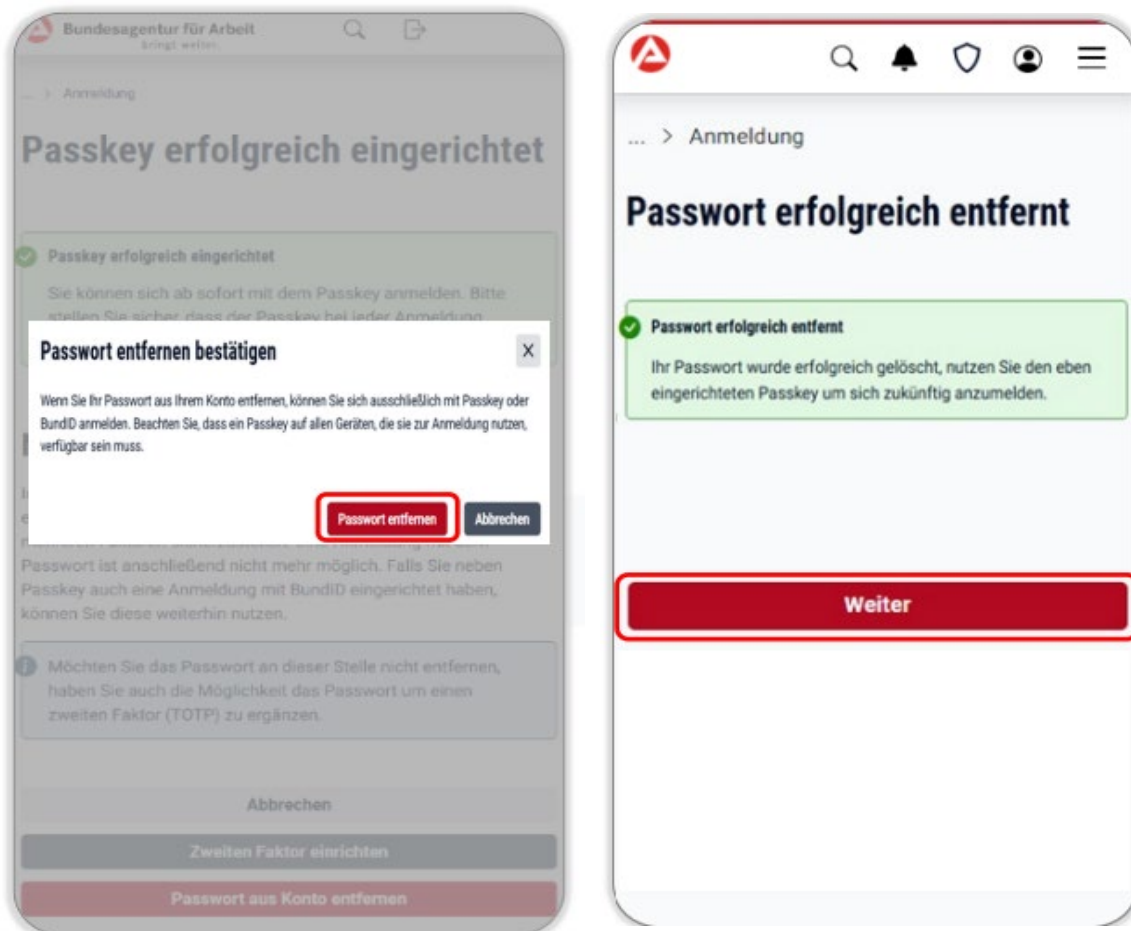
Abbrechen

Passkey erstellen



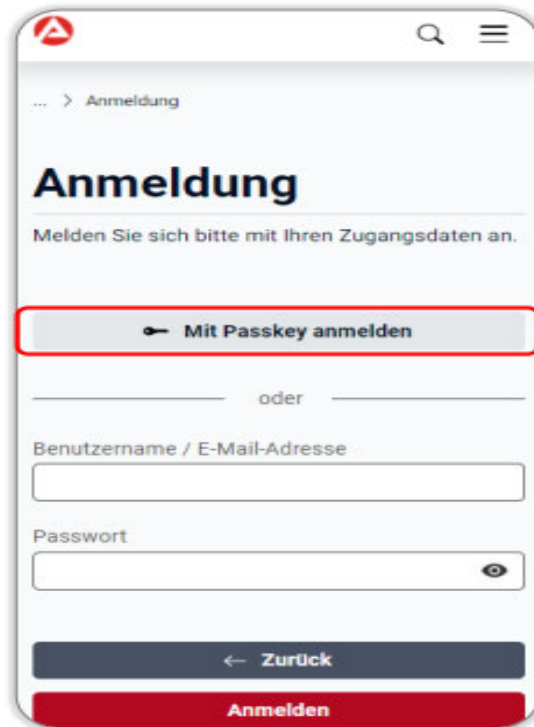


Wenn Sie Passkey als zweiten Faktor nutzen möchten und zusätzlich keinen Zwei-Faktor-Verfahren (TOTP) einrichten möchten, müssen Sie das Passwort entfernen. Dazu klicken Sie auf „Passwort entfernen“.



Das Passwort wurde erfolgreich entfernt, im Anschluss klicken Sie auf „**Weiter**“ um auf Ihr Profil zu gelangen.

Eine erneute Anmeldung erfolgt über den Button „mit Passkey anmelden“



Richten Sie nun Ihr Profil mit dem Freischaltcode ein (s. Beschreibung auf Seite 12), um alle eServices nutzen zu können.

Fast alle Anliegen und Anträge können inzwischen online eingereicht werden.

Sie können die Übermittlung nachvollziehen und vermeiden zusätzliche Postwege. Ihre Unterlagen können direkt an den zuständigen Fachbereich und sofort zugestellt werden.

Die regionalen Antragsvordrucke für den Bereich **Bildung und Teilhabe** (z. B. Klassenfahrten, Mittagsverpflegung etc.) finden Sie unter: www.jobcenter-ee.de/geldleistungen/

6. Übertrag der App`s bei Gerätewechsel

Damit Sie bei einem Gerätewechsel sofort wieder sicher auf Ihr Online-Konto zugreifen können, erklären wir Ihnen, wie Sie Ihre wichtigsten Sicherheits-Apps und Passkeys auf Ihr neues Smartphone übertragen.

6.1 Übertragung BA-Secure App

- ✓ Neues Handy vorbereiten
- ✓ Installieren Sie die BA-Secure App aus dem App Store / Play Store
- ✓ Öffnen Sie, aber richten Sie **noch nicht** vollständig ein
- ✓ Am PC oder im Browser anmelden
- ✓ Gehen Sie auf die [Website der Bundesagentur für Arbeit](#)
- ✓ Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an

! Wichtig:

Die Bestätigung erfolgt über Ihr **altes Handy**

- ✓ Mit altem Handy bestätigen
- ✓ Sie bekommen eine Anfrage in der BA-Secure App auf Ihrem alten Gerät
- ✓ Bestätigen Sie die Anmeldung dort
- ✓ Neues Gerät hinzufügen

Im Online-Konto:

- ✓ Gehen Sie zu „*Passwort und zweiten Faktor verwalten*“
- ✓ Wählen Sie „*BA-Secure App neu einrichten*“
- ✓ QR-Code scannen
- ✓ Jetzt erscheint ein QR-Code auf dem Bildschirm
- ✓ Öffnen Sie die BA-Secure App auf dem **neuen** Handy
- ✓ Scannen Sie den Code
- ✓ Fertig – das neue Handy ist jetzt verknüpft

! Danach (wichtig!)

- ✓ Entfernen Sie das alte Gerät im selben Menü
- „*Gerät verwalten*“ oder „*alten zweiten Faktor löschen*“

Tipp

Machen Sie das Ganze am besten:

- ✓ mit beiden Handys nebeneinander
- ✓ und stabilem Internet

6.2 Übertragung Authenticator-App (TOTP)

- ✓ Öffnen Sie die Authenticator-App auf dem **alten Handy**
- ✓ Tippen Sie auf die drei Punkte (:) bzw. drei Striche
→ „*Konten übertragen*“
- ✓ Wählen Sie „*Konten exportieren*“
- ✓ Bestätigen Sie ggf. mit PIN/Fingerabdruck
- ✓ Es erscheint ein QR-Code

Jetzt am **neuen Handy**:

- ✓ Installieren Sie die Authenticator-App
- ✓ Öffnen Sie die App → „*Los geht's*“
- ✓ Wählen Sie „*Konten importieren*“
- ✓ Scannen Sie den QR-Code vom alten Handy
- ✓ Fertig – alle Codes sind sofort übertragen

6.3 Übertragung Passkey

6.3.1 Nutzung iPhone

Voraussetzungen:

- ✓ Sie nutzen denselben Apple-Account
- ✓ iCloud-Schlüsselbund ist aktiviert

Schritte:

- ✓ Neues iPhone einschalten
- ✓ Mit der Apple-ID anmelden
- ✓ Einstellungen → [Ihr Name] → iCloud → Passwörter & Schlüsselbund
- ✓ „iCloud-Schlüsselbund“ aktivieren
- ✓ ggf. mit Face ID / Code bestätigen
- ✓ Passkeys werden automatisch synchronisiert

6.3.2 Nutzung Android-Handy

Voraussetzungen:

- ✓ Sie nutzen Ihr Google-Konto
- ✓ Synchronisierung ist aktiviert

Schritte:

- ✓ Neues Smartphone starten
- ✓ Mit Ihrem Google-Konto anmelden
- ✓ Einstellungen → Google → Autofill → Passwortmanager
- ✓ Prüfen, ob Synchronisierung aktiv ist
- ✓ Passkeys erscheinen automatisch im Google Passwortmanager

Hier wird es etwas anders:

! Wichtig:

Passkeys sind an das jeweilige Ökosystem gebunden (Apple ↔ Google).

So funktioniert es trotzdem:

- ✓ Melden Sie sich auf der Website/App an
- ✓ Wählen Sie „Mit Passkey anmelden“
- ✓ Wählen Sie „Von einem anderen Gerät“
- ✓ Scannen Sie den QR-Code mit deinem alten Smartphone
- ✓ Bestätige mit Face ID / Fingerabdruck
- ✓ Speichern Sie den Passkey auf dem neuen Gerät

 **Tipps (sehr wichtig!)**

- ✓ Altes Gerät nicht sofort löschen, bevor alles übertragen ist
- ✓ Backup erstellen (iCloud / Google)
- ✓ Prüfe kritische Accounts zuerst (E-Mail, Banking, Social Media)
- ✓ Alternativ: Manche Dienste erlauben mehrere Passkeys gleichzeitig

? Häufiges Problem

„Ich sehe meine Passkeys nicht auf dem neuen Gerät“

→ Lösung:

- ✓ Prüfe Konto (richtige Apple-ID / Google-Konto)
- ✓ Sync aktiviert?
- ✓ Internetverbindung vorhanden?
- ✓ ggf. einmal ab- und wieder anmelden