Beendigung E-Mailkommunikation ab 01.01.2026
- Nutzung Postfachservice unter www.jobcenter.digital

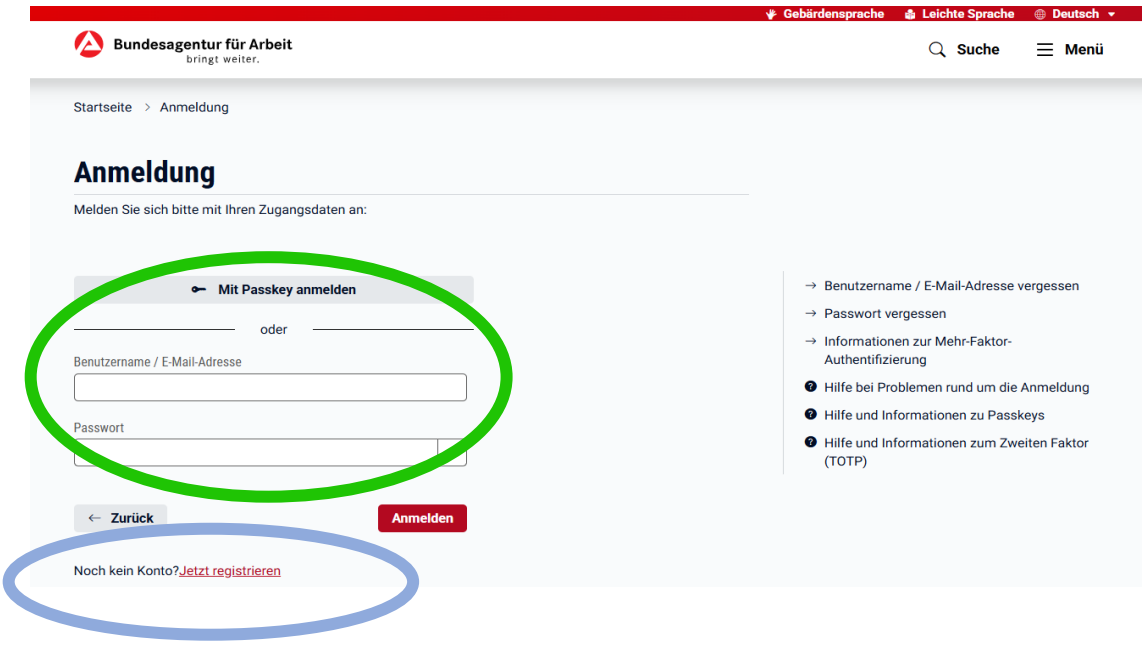
Das Jobcenter Elbe-Elster stellt ab 01.01.2026 die Kommunikation per E-Mail mit Kundinnen und Kunden ein. Bitte nutzen Sie spätestens ab diesem Zeitpunkt unseren **Postfachservice** unter www.jobcenter.digital

Mit dem Postfachservice können Sie Nachrichten inkl. Anhänge elektronisch an uns schicken, egal ob Sie diese bisher per E-Mail oder per Post an uns gesendet haben:

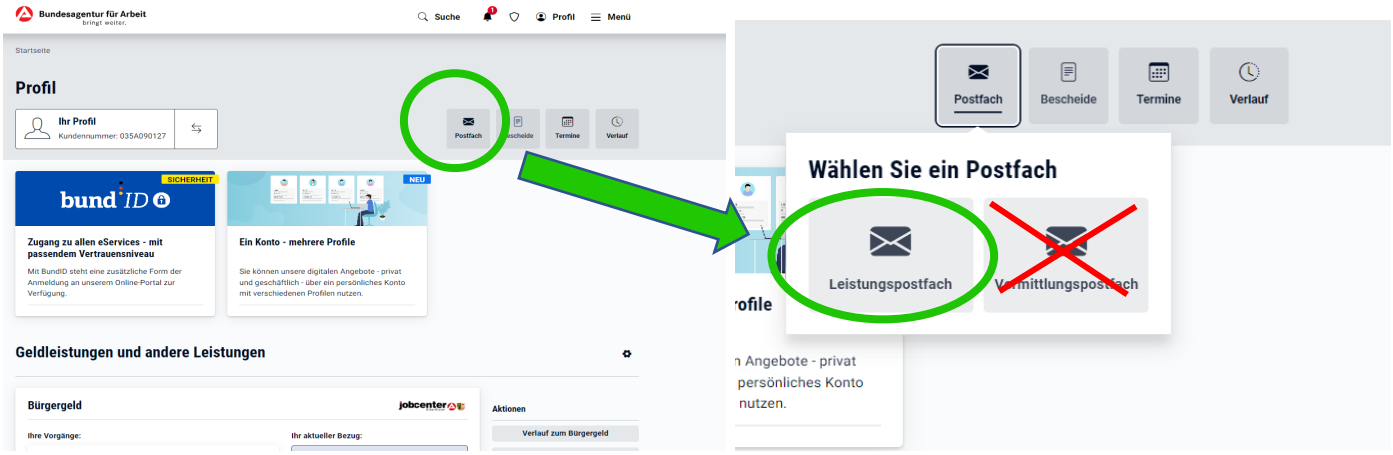
www.jobcenter.digital

Der Postfachservice bietet für Sie folgende Vorteile:
- ❖ Schnell, Sicher, umweltfreundlich und jederzeit verfügbar
- ❖ Kein Verlust von Dokumenten, die Übermittlung ist sofort einsehbar
- ❖ Sicherer Online-Kommunikationskanal

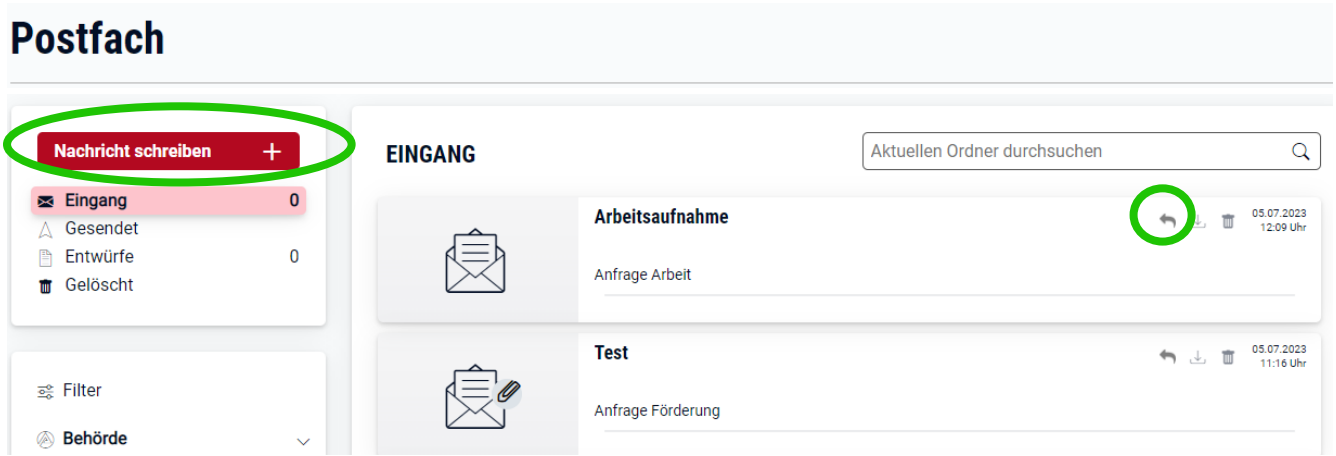
So funktioniert‘s:
- ❖ Sie melden sich mit Ihrem **Benutzernamen, Passwort** und Passkey oder TOTP oder BundID unter www.jobcenter.digital an.
- ❖ Sie haben noch keinen Online-Account? Dann registrieren Sie sich bitte neu.
- ❖ Um den Postfachservice nutzen zu können, benötigen Sie einen Freischaltcode zur Anlage Ihres persönlichen Profils. Diesen können Sie per Post oder in unseren Dienststellen erhalten.



- ❖ Im angemeldeten Bereich in Ihrem Profil gelangen Sie durch **Klicken auf das Briefsymbol** zum Postfachservice (siehe nachfolgende Bilder). Um den Postfachservice nutzen zu können, müssen Sie der Onlinekommunikation zustimmen. Sie werden im Informationsfeld darauf hingewiesen. Bitte wählen Sie **immer das Leistungspostfach** – egal welches Anliegen Sie an uns richten möchten.



❖ Im Postfachservice sehen Sie nun Ihre eingegangen Nachrichten des Jobcenters und haben weitere Funktionen und Möglichkeiten.
Über „**Nachricht schreiben**“ können Sie eine neue Nachricht ans Jobcenter verfassen oder
über das „**Pfeilsymbol**“ auf bereits erhaltene Nachrichten vom Jobcenter antworten.



❖ Um eine Nachricht an das Jobcenter Elbe-Elster zu schreiben, müssen Sie bei „Behörde“ das **Jobcenter Elbe-Elster auswählen**. Nun können Sie Ihr **Anliegen wählen** und eine Nachricht verfassen sowie Dokumente hochladen.