Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir nehmen den **Datenschutz** und die **IT-Sicherheit** sehr ernst. Aus dem Grund können wir eine E-Mail-Kommunikation nicht mehr anbieten.

Was ist der Hintergrund?

Unverschlüsselte E-Mails sind nicht sicher. Sie haben einen sogenannten Postkartencharakter. Denn auf dem Übertragungsweg können diese von Dritten mitgelesen und sogar verändert oder abgefangen werden. Außerdem lässt sich die Identität des Absenders nicht zuverlässig feststellen, dies birgt **Risiken für alle Beteiligten**.

Wir sind den gesetzlichen Vorgaben des Datenschutzes zur sicheren Kommunikation verpflichtet. Ihre Daten sind vertraulich und damit geschützt zu übermitteln.

Bitte nutzen Sie künftig **nur noch den Postfachservice** unter www.jobcenter.digital!

Dieser ist **sicher, verschlüsselt und rund um die Uhr erreichbar**.

Sie benötigen Unterstützung zur Registrierung im Online-Portal und zu unserem Postfachservice? Hier finden Sie **Schritt-für-Schritt-Anleitung** zur Registrierung und zum Umgang mit dem Postfachservice.

Gern können Sie auch einen Termin für eine Beratung mit uns unter 03535 485 200 vereinbaren.

Wir danken für Ihr Verständnis.

Ihr Jobcenter Elbe-Elster